

Gorla Minore, 4 gennaio 2016

ESITI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI RSA ANNO 2015

Ecco gli esiti del questionario di gradimento dei servizi per l'anno 2015:

Su 31 consegnati ne sono tornati 9. Il limitato ritorno dei questionari di gradimento dei servizi, rispetto all'anno precedente (riconsegnai 20 questionari compilati su 31) , ha evidenziato scarsa fiducia nello strumento che serve a valutare i servizi erogati agli ospiti.

I servizi erogati nel complesso sono stati valutati più che positivamente ad eccezione del servizio di ristorazione che risulta non sufficiente rispetto alle aspettative di ospiti e parenti.

Abbiamo letto anche i commenti per ogni domanda, che rilevano particolari criticità sul servizio di ristorazione e lodano il personale assistenziale, infermieristico, addetto all'animazione e medico della struttura.

Due questionari riportavano punteggi molto bassi, segno di una particolare insoddisfazione, ed hanno abbassato notevolmente la media.

TABELLA ESITI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI ANNO 2015

DOMANDA	ESITO
la qualità dei servizi erogati dalla casa di riposo è risultata in linea con le sue aspettative?	7,0
come valuta la disponibilità e la cortesia del personale operativo (addetti all'assistenza)?	7,4
come valuta la disponibilità e la cortesia del personale infermieristico?	7,6
come valuta la disponibilità e la cortesia del personale medico?	8,2



come valuta la disponibilità e la cortesia del personale degli uffici amministrativi?	8,6
come valuta la disponibilità e la cortesia dell'assistente sociale?	6,8
come valuta la disponibilità e la cortesia del personale addetto alla manutenzione?	6,9
come valuta la qualità del servizio assistenziale (confort ambientale, cura ed ordine del personale, cura dell'ospite, cura della struttura, gestione delle consegne, effettuazione dei bagni assistiti, somministrazione dei pasti principali ecc..)?	6,6
come valuta la qualità del servizio sanitario (attrezzature, rispetto dei protocolli e dei turni, attenzione verso l'ospite ecc..)?	6,9
come valuta i servizi di riabilitazione (confort ambientale, rispetto e cura delle attrezzature e degli ausili, rapporto personale riabilitativo e personale della struttura ecc..)?	7,5
come valuta il servizio di animazione?	7,6
come valuta il servizio di ristorazione (varietà dei cibi, cura ed ordine del personale ecc..)?	5,4
come valuta il servizio di pulizia?	7,4
ritiene che le attività svolte/i servizi offerti siano idonei a favorire lo sviluppo/mantenimento dell'autonomia?	6,8
ritiene importanti i momenti di incontro con il personale della struttura?	7,9