

Gorla Minore, 4 gennaio 2016

## **ESITI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI SDR ANNO 2015**

Di seguito gli esiti del questionario di gradimento dei servizi per l'anno 2015:

Si premette che i risultati ottenuti non possono essere significativi in quanto dei consegnati 470 circa, ne sono tornati 8.

## **TABELLA ESITI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI ANNO 2015**

### **OSPITALITA' E COMFORT:**

- PULIZIA: 6 valutatori hanno ritenuto il servizio buono, 2 scarso
- SERVIZI IGIENICI: 4 valutatori hanno ritenuto il servizio buono, 2 sufficiente, 2 scarso
- CONFORTEVOLEZZA CAMERA DI DEGENZA: 5 valutatori hanno ritenuto il servizio buono, 1 sufficiente, 2 scarso.
- QUALITA' DEL CIBO: 2 valutatori hanno ritenuto il servizio eccellente, 2 buono, 2 sufficiente, 2 scarso.
- RISPETTO DEGLI ORARI DI DISTRIBUZIONE: 2 valutatori hanno ritenuto il servizio eccellente, 4 buono, 2 scarso.
- GRADEVOLEZZA DEL CIBO: 1 valutatori hanno ritenuto il servizio eccellente, 3 buono, 2 sufficiente, 2 scarso.

### **ACCOGLIENZA:**

- DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI: 5 valutatori hanno ritenuto il servizio eccellente, 2 Buono, 1 sufficiente.
- RISPOSTA ALLE VOSTRE TELEFONATE: 2 valutatori hanno ritenuto il servizio eccellente, 3 buono, 1 sufficiente, 1 scarso, 1 non ha risposto.



- **EDUCAZIONE E GENTILEZZA:** 3 valutatori hanno ritenuto il servizio eccellente, 3 Buono, 2 scarso.

**ASSISTENZA:**

- **TEMPESTIVITA' DEGLI INTERVENTI D'ASSISTENZA:** 1 valutatore hanno ritenuto il servizio eccellente, 3 buono, 2 sufficiente, 2 scarso.
- **DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO:** 2 valutatori hanno ritenuto il servizio eccellente, 4 buono, 2 sufficiente.
- **COMPETENZA/PROFESSIONALITA' MEDICI:** 6 valutatori hanno ritenuto il servizio eccellente, 1 buono, 1 scarso.
- **COMPETENZA/PROFESSIONALITA' INFERMIERI:** 6 valutatori hanno ritenuto il servizio eccellente, 2 sufficiente.
- **COMPETENZA/PROFESSIONALITA' FISIOTERAPISTI:** 5 valutatori hanno ritenuto il servizio eccellente, 3 buono.
- **COMPETENZA/PROFESSIONALITA' ASA:** 4 valutatori hanno ritenuto il servizio eccellente, 2 buono, 1 scarso, 1 non ha risposto.
- **SODDISFAZIONE ATTIVITA' RICREATIVE:** 1 valutatore ha ritenuto il servizio eccellente, 3 buono, 2 scarso, 1 non ha risposto.