



ESITI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO ADI

Di seguito la tabella riepilogativa degli esiti del questionario di gradimento del **Servizio ADI**.

Su 49 consegnati ne sono tornati 29.

I servizi erogati nel complesso sono stati valutati più che positivamente.

TABELLA ESITI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI ANNO 2015

ORGANIZZAZIONE	
Servizio prenotazione	9,45
Tempi di attesa al telefono	9,5
Cortesia dell'operatore	9,7
Informazioni ricevute	9,6
SODDISFAZIONE DEI BISOGNI	
Rispetto degli orari previsti	9,6
Attenzione ricevuta durante l'intervento	9,8
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute	9,8
PERSONALE	
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	9,8
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO	9,8
CAPACITA' DI RECEPIRE LE VOSTRE NECESSITA'	9,8
GRADO DI SODDISFAZIONE VERSO IL PERSONALE:	9,7
Completivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?	8,3

Consiglierebbe ad altri i nostri servizi?

100% SI