

SINTESI DEGLI ESITI DELLA CUSTOMER SATISFACTION 2017 PER ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)

Di seguito gli esiti del questionario di gradimento dei servizi relativi all'anno 2017: dei 100 questionari consegnati ne sono stati restituiti correttamente compilati 74.

ORGANIZZAZIONE					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
Servizio prenotazione		8			
Tempi di attesa al telefono		8			
Cortesia dell'operatore		8			
Informazioni ricevute		8			

SODDISFAZIONE DEI BISOGNI					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
Rispetto degli orari previsti		8			
Attenzione ricevuta durante l'intervento		8.5			
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute		8.5			
Rispetto della riservatezza del personale		9			

PERSONALE					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
EDUCAZIONE E GENTILEZZA		9			
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO		9			
CAPACITA' DI RECEPIRE LE VOSTRE NECESSITA'		8			
GRADO DI SODDISFAZIONE VERSO IL PERSONALE: MEDICO		NP			
INFERMIERISTICO		8.5			
TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE		8			
ASSISTENZIALE		NP			
CARE MENAGER		NP			
PERSONALE DI SEGRETERIA		9			

Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio (0 = scarso; 10 = eccellente)? **8.5**

Consiglierebbe ad altri i nostri servizi? **SI 100%**

Legenda: eccellente = 10 buono = 8
 sufficiente = 6 scarso = 4
 NP = non pertinente/non pervenuto