



SINTESI DEGLI ESITI DELLA CUSTOMER SATISFACTION 2017 PER I REPARTI SDR

DI SEGUITO GLI ESITI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI PER L'ANNO 2017:

DEI 449 CONSEGNATI NE SONO TORNATI CORRETTAMENTE COMPILATI 128.

OSPITALITA' E COMFORT

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
PULIZIA	50	65	10	3	0	8,5
SERVIZI IGIENICI	46	73	4	3	2	8,5
CONFORTEVOLEZZA CAMERA DI DEGENZA	50	62	11	1	4	8,6
QUALITA' DEL CIBO IN GENERALE	39	64	16	5	4	8,2
RISPETTO DEGLI ORARI DI DISTRIBUZIONE	35	73	15	0	5	8,2
GRADEVOLEZZA DEL CIBO	34	64	21	6	3	8,0

ACCOGLIENZA

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	66	54	5	1	2	8,9
RISPOSTA ALLE VOSTRE TELEFONATE	52	54	7	1	14	8,7
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	69	49	6	1	3	8,9

ASSISTENZA

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
TEMPESTIVITA' INTERVENTI DI ASSISTENZA	42	69	13	2	2	8,4
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO	45	67	10	1	5	8,5
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' MEDICI	72	52	3	0	1	9,0
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' INFERMIERI	57	58	9	0	4	8,7
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' FISIOTERAPISTI	72	48	5	2	1	9,0
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' ASA	47	58	7	3	13	8,6
SODDISFAZIONE ATTIVITA' RICREATIVE	32	47	10	7	32	8,1

Legenda: eccellente = 10 buono = 8
 sufficiente = 6 scarso = 4
 NP = non pertinente/non pervenuto