



SINTESI DEGLI ESITI DELLA CUSTOMER SATISFACTION 2017 PER IL REPARTO RSA

DI SEGUITO GLI ESITI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI PER L'ANNO 2017:
DEI 31 CONSEGNATI NE SONO TORNATI CORRETTAMENTE COMPILATI 15.

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
OSPITALITA' E COMFORT						
PULIZIA	2	10	2	0	1	8
SERVIZI IGIENICI	3	8	2	1	1	7.8
CONFORTEVOLEZZA CAMERA DI DEGENZA	2	10	1	2	0	8.9
QUALITA' DEL CIBO IN GENERALE	1	7	3	3	1	6.8
RISPETTO DEGLI ORARI DI DISTRIBUZIONE	0	8	3	2	2	6.9
GRADEVOLEZZA DEL CIBO	1	5	2	5	2	6.3

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
ACCOGLIENZA						
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	5	8	0	1	1	8.4
RISPOSTA ALLE VOSTRE TELEFONATE	4	9	0	1	1	8.2
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	6	8	0	1	0	8.5

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
ASSISTENZA						
TEMPESTIVITA' INTERVENTI DI ASSISTENZA	2	10	2	0	1	8
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO	1	11	2	0	1	9.4
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' MEDICI	4	7	3	1	0	7.8
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' INFERMIERI	2	11	1	1	0	7.8
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' FISIOTERAPISTI	1	9	2	1	2	7.5
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' ASA	1	11	3	0	0	7.7
SODDISFAZIONE ATTIVITA' RICREATIVE	2	8	2	0	3	8

Legenda: eccellente = 10
 sufficiente = 6
 NP = non pertinente/non pervenuto

 buono = 8
 scarso = 4