



## SINTESI DEGLI ESITI DELLA CUSTOMER SATISFACTION 2019 PER I REPARTI SDR

DI SEGUITO GLI ESITI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI PER L'ANNO 2019:  
DEI 463 CONSEGNATI NE SONO TORNATI CORRETTAMENTE COMPILATI 152 .

### OSPITALITA' E COMFORT

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
PULIZIA	80	63	7	1	1	8,9
SERVIZI IGIENICI	76	64	4	2	6	8,9
CONFORTEVOLEZZA CAMERA DI DEGENZA	69	69	8	1	5	8,8
QUALITA' DEL CIBO IN GENERALE	52	67	19	10	4	8,2
RISPETTO DEGLI ORARI DI DISTRIBUZIONE	70	63	7	4	8	8,8
GRADEVOLEZZA DEL CIBO	41	67	24	12	2	7,7

### ACCOGLIENZA

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	94	51	3	1	3	9,2
RISPOSTA ALLE VOSTRE TELEFONATE	71	55	7	2	17	8,9
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	105	42	2	2	1	9,3

### ASSISTENZA

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
TEMPESTIVITA' INTERVENTI DI ASSISTENZA	77	61	10	1	3	8,9
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO	83	60	5	1	3	9,2
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' MEDICI	106	43	1	1	1	9,4
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' INFERMIERI	102	45	2	1	2	9,3
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' FISIOTERAPISTI	110	39	1	1	1	9,4
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' ASA	85	52	2	1	12	9,2
SODDISFAZIONE ATTIVITA' RICREATIVE	44	34	11	12	51	8,3