



## SINTESI DEGLI ESITI DELLA CUSTOMER SATISFACTION 2020 PER IL REPARTO RSA

DI SEGUITO GLI ESITI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI PER L'ANNO 2020:  
DEI CONSEGNA TI 22 NE SONO STATI RESTITUITI 10 DI CUI 9 CORRETTAMENTE COMPILATI

### OSPITALITA' E COMFORT

						MEDIA
	ECCELLE NTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
PULIZIA	4	5				8.88
SERVIZI IGIENICI	3	5			1	8.75
CONFORTEVOLEZZA CAMERA DI DEGENZA	3	4	1	1		8
QUALITA' DEL CIBO IN GENERALE	2	4	1	2		7.33
RISPETTO DEGLI ORARI DI DISTRIBUZIONE	2	5	2			8
GRADEVOLEZZA DEL CIBO	2	4	1	2		7.33

### ACCOGLIENZA

						MEDIA
	ECCELLE NTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	3	5	1			8.44
RISPOSTA ALLE VOSTRE TELEFONATE	3	4	2			8.22
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	4	4	1			8.66

### ASSISTENZA

						MEDIA
	ECCELLE NTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
TEMPESTIVITA' INTERVENTI DI ASSISTENZA	5	2	2			8.66
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO	5	2	2			8.66
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' MEDICI	5	2	2			8.66
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' INFERMIERI	4	2	3			8.22
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' FISIOTERAPISTI	4	3	2			8.44
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' ASA	4	2	2	1		8
SODDISFAZIONE ATTIVITA' RICREATIVE	5	2		1	1	8.75