



## SINTESI DEGLI ESITI DELLA CUSTOMER SATISFACTION 2020 PER I REPARTI SDR

DI SEGUITO GLI ESITI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI PER L'ANNO 2020:  
DEI **289** CONSEGNATI NE SONO STATI RESTITUITI **58** DI CUI **55** CORRETTAMENTE COMPILATI

### OSPITALITA' E COMFORT

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
PULIZIA	22	27	6	0	0	8,58
SERVIZI IGIENICI	23	28	3	0	1	8,74
CONFORTEVOLEZZA CAMERA DI DEGENZA	17	29	7	1	1	8,22
QUALITA' DEL CIBO IN GENERALE	9	28	12	6	0	7,45
RISPETTO DEGLI ORARI DI DISTRIBUZIONE	11	39	5	0	0	8,21
GRADEVOLEZZA DEL CIBO	10	23	13	8	1	7,29

### ACCOGLIENZA

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	32	22	1	0	0	9,12
RISPOSTA ALLE VOSTRE TELEFONATE	23	22	1	0	9	8,95
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	32	21	0	0	2	9,20

### ASSISTENZA

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
TEMPESTIVITA' INTERVENTI DI ASSISTENZA	25	23	5	0	2	8,75
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO	24	26	2	0	3	8,84
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' MEDICI	38	17	0	0	0	9,38
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' INFERMIERI	32	23	0	0	0	9,16
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' FISIOTERAPISTI	39	16	0	0	0	9,41
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' ASA	24	22	3	0	6	8,48
SODDISFAZIONE ATTIVITA' RICREATIVE	NP	NP	NP	NP	NP	NP

NOTA: a causa della situazione emergenziale dovuta alla pandemia, non si è potuto erogare attività ricreative; per tale motivo non viene preso in considerazione l'ultimo ITEM della tabella.