





SINTESI DEGLI ESITI DELLA CUSTOMER SATISFACTION 2022 PER ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)

Di seguito gli esiti del questionario di gradimento dei servizi relativi all'anno 2022:
 consegnati 360 e restituiti correttamente compilati 32

ORGANIZZAZIONE					NP	Media
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso		
Servizio prenotazione	16	11	1	0	4	9,07
Tempi di attesa al telefono	14	9	1	1	7	8,88
Cortesia dell'operatore	21	6	1	0	4	9,42
Informazioni ricevute	18	7	1	0	5	8,96

SODDISFAZIONE DEI BISOGNI					NP	Media
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso		
Rispetto degli orari previsti	13	18	0	0	1	8,83
Attenzione ricevuta durante l'intervento	26	4	0	0	2	9,73
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute	24	5	0	0	3	9,65
Rispetto della riservatezza del personale	24	3	0	0	5	9,77

PERSONALE					NP	Media
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso		
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	27	5	0	0	0	9,68
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO	25	6	0	0	1	9,61
CAPACITA' DI RECEPIRE LE VOSTRE NECESSITA'	15	7	0	0	10	9,36
GRADO DI SODDISFAZIONE VERSO IL PERSONALE: MEDICO	2	2	0	0	28	9
INFERMIERISTICO	17	2	0	0	13	9,78
TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE	10	3	0	0	19	9,53
ASSISTENZIALE	4	0	0	0	28	10
CARE MENAGER	2	1	0	0	29	9,33
PERSONALE DI SEGRETERIA	6	3	1	0	22	9

Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio (0 = scarso; 10 = eccellente)? **9,33**

Consiglierebbe ad altri i nostri servizi? **SI = 84,37 %** **NO = 0 %** **NP = 15,62 %**

Legenda: eccellente = 10 buono = 8 sufficiente = 6 scarso = 4 NP = non pertinente/non pervenuto