



## SINTESI DEGLI ESITI DELLA CUSTOMER SATISFACTION 2022 PER IL REPARTO RSA

DI SEGUITO GLI ESITI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI PER L'ANNO 2022:  
DEI **32** CONSEGNA TI NE SONO STATI RESTITUITI **17** DI CUI **16** CORRETTAMENTE COMPILATI

### OSPITALITA' E COMFORT

						MEDIA
	ECCELLE NTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
PULIZIA	6	9			1	8,8
SERVIZI IGIENICI	5	6	5			8
CONFORTEVOLEZZA CAMERA DI DEGENZA	3	9	1	1	2	8
QUALITA' DEL CIBO IN GENERALE		6	6	3	1	6,4
RISPETTO DEGLI ORARI DI DISTRIBUZIONE	1	7	4	2	2	7
GRADEVOLEZZA DEL CIBO		6	6	3	1	6,4

### ACCOGLIENZA

						MEDIA
	ECCELLE NTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	7	7	1		1	8,8
RISPOSTA ALLE VOSTRE TELEFONATE	8	5	2		1	8,8
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	8	6	1		1	8,9

### ASSISTENZA

						MEDIA
	ECCELLE NTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
TEMPESTIVITA' INTERVENTI DI ASSISTENZA	4	10	2			8,2
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO	6	8		2		8,2
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' MEDICI	8	6	1	1		8,6
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' INFERMIERI	6	7	1	2		8,1
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' FISIOTERAPISTI	4	8	1	1	2	8,1
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' ASA	4	6	2	1	3	8
SODDISFAZIONE ATTIVITA' RICREATIVE	2	6	5	2	1	7