



SINTESI DEGLI ESITI DELLA CUSTOMER SATISFACTION 2022 PER I REPARTI SDR

DI SEGUITO GLI ESITI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI PER L'ANNO 2022:
DEI 336 CONSEGNATI NE SONO STATI RESTITUITI 62 DI CUI 60 CORRETTAMENTE COMPILATI

OSPITALITA' E COMFORT

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
PULIZIA	25	31	3	1		8,6
SERVIZI IGIENICI	23	33	2	2		8,5
CONFORT EVOLEZZA CAMERA DI DEGENZA	24	28	8			8,5
QUALITA' DEL CIBO IN GENERALE	6	29	15	9	1	7,0
RISPETTO DEGLI ORARI DI DISTRIBUZIONE	14	32	12	1	1	8
GRADEVOLEZZA DEL CIBO	8	25	15	11	1	7

ACCOGLIENZA

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	28	28	4			8,8
RISPOSTA ALLE VOSTRE TELEFONATE	22	23	3			8,8
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	31	23	6			8,8

ASSISTENZA

						MEDIA
	ECCELLENTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
TEMPESTIVITA' INTERVENTI DI ASSISTENZA	18	30	9	2	1	8,1
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO	24	30	4	1	1	8,6
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' MEDICI	39	18	3			9,2
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' INFERMIERI	27	28	5			8,7
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' FISIOTERAPISTI	44	14			2	9,5
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' ASA	22	32		2	4	8,6
SODDISFAZIONE ATTIVITA' RICREATIVE	/	/	/	/	/	/

NOTA: a causa della situazione emergenziale dovuta alla pandemia, non si è potuto erogare attività ricreative; per tale motivo non viene preso in considerazione l'ultimo ITEM della tabella.