

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE POLIAMBULATORIO ANNO 2023

Di seguito il riepilogo degli esiti del questionario di gradimento del servizio Poliambulatori per l'anno 2023; su n. 906 consegnati ne sono tornati n. 906 (= numero comunicato all'ATS di Varese)

D01 Come ha prenotato?

Telefonicamente Allo sportello Internet Altro Non so Nessuna Prenotazione

MEDIA TELEFONICA 40,00% MEDIA SPORTELLO 40,00% INTERNET 19% ALTRO 1% NON SO 0%

QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI ? : (indicare da 1 a 7)

D02 Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

VALORE MEDIO = 6,80%

D03 Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione

VALORE MEDIO = 6,85%

D04 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

VALORE MEDIO = 6,90 %

D05 Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

VALORE MEDIO = 6,66 %

D06 Rispetto degli orari previsti

VALORE MEDIO = 6,67 %

D07 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)

VALORE MEDIO = = = 6,76 %

D08 Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

VALORE MEDIO = 6,76 %

D09 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)

VALORE MEDIO = 7 %

D10 Rispetto della riservatezza personale

VALORE MEDIO = 6,70%

D11 COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?

VALORE MEDIO = 6,80 %

D12 CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?

VALORE MEDIO = 6,90 %