



SINTESI DEGLI ESITI DELLA CUSTOMER SATISFACTION 2023 PER UoO RIABILITAZIONE

DI SEGUITO GLI ESITI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI PER L'ANNO 2023:
DEI 410 CONSEGNA TI NE SONO STATI RESTITUITI 137 DI CUI 137 CORRETTAMENTE COMPILATI

OSPITALITA' E COMFORT					NP	Media
	ECCELLE NTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
PULIZIA	47	67	13	9	1	8.23
SERVIZI IGIENICI	53	66	11	4	3	8.50
CONFORTEVOLEZZA CAMERA DI DEGENZA	53	66	8	7	3	8.46
QUALITA' DEL CIBO IN GENERALE	28	67	25	14	3	7.62
RISPETTO DEGLI ORARI DI DISTRIBUZIONE	36	78	17	1	5	8.25
GRADEVOLEZZA DEL CIBO	27	67	25	18	0	7.50

ACCOGLIENZA					NP	Media
	ECCELLE NTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI	63	63	7	2	2	8.77
RISPOSTA ALLE VOSTRE TELEFONATE	57	52	9	1	18	8.77
EDUCAZIONE E GENTILEZZA	73	53	9	0	2	8.94

ASSISTENZA					NP	Media
	ECCELLE NTE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	NON VALUTATO	
TEMPESTIVITA' INTERVENTI DI ASSISTENZA	46	65	15	4	7	8.35
DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO	56	64	10	2	5	8.63
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' MEDICI	84	46	4	2	1	9.11
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' INFERMIERI	74	49	8	1	5	8.96
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' FISIOTERAPISTI	92	37	4	0	4	9.32
COMPETENZA /PROFESSIONALITA' ASA	62	55	7	1	12	8.84
SODDISFAZIONE ATTIVITA' RICREATIVE	//	//	//	//	//	//

NOTA: a causa della situazione emergenziale dovuta alla pandemia, non si è potuto erogare attività ricreative; per tale motivo non viene preso in considerazione l'ultimo ITEM della tabella.